

La Direzione Elintel ritiene che due dei pilastri portanti dell'Azienda siano:

1. L'impegno per il miglioramento continuo
2. La soddisfazione del Cliente

Entrambi obiettivi da perseguire sempre nel rigoroso rispetto [della propria etica aziendale](#), del territorio, [dell'ambiente](#) e delle migliori condizioni di salute e sicurezza sul lavoro.

Si manifesta pertanto la volontà di sviluppare e mantenere attivo all'interno dell'Organizzazione, e con il coinvolgimento del personale interno e delle parti interessate, [\(Stakeholders\)](#) un Sistema di Gestione per la Qualità [certificabile](#).

Gli obiettivi primari sono [la corretta individuazione e gestione del proprio contesto](#), il miglioramento continuo e la soddisfazione dei nostri Clienti e di tutti gli [Stakeholders](#), in conformità alle loro esigenze ed aspettative. Il Sistema Qualità aziendale deve pertanto essere, oltre che uno Strumento di Gestione Strategico, il mezzo con il quale documentare e dimostrare quanto fatto per garantire la qualità dei prodotti e dei processi aziendali.

Pertanto, la Direzione ritiene di stabilire i seguenti obiettivi:

- Rispondenza del nostro prodotto ai requisiti specificati dal Cliente, a quelli impliciti in funzione dell'utilizzo specificato e delle norme cogenti, nonché dei regolamenti applicabili al nostro settore di attività;
- Attuazione di un sistema di autogoverno mirato alla prevenzione delle Non Conformità [\(analisi del contesto, rischi e benefici\)](#);
- Perseguimento sistematico verso il miglioramento continuo, l'ottimizzazione e l'organizzazione dei processi produttivi e gestionali, per ridurre ove possibile gli sprechi di mezzi e risorse ed i rischi per i lavoratori, garantendo al contempo stesso il maggiore standard ambientale attuabile;
- Far comprendere al cliente la possibilità di ottenere un servizio a 360°, attraverso la fidelizzazione e la logica della collaborazione.
- Acquisire, nell'intera Organizzazione, sempre più consapevolezza con le procedure e le attività del Sistema Qualità, garantendo che la presente Politica sia compresa ed attuata a tutti i livelli.

Per realizzare questi intenti la Direzione dichiara il seguente impegno:

- Pianificare incontri periodici con il personale, per la definizione ed il riesame degli obiettivi di miglioramento della Qualità dell'Organizzazione e dei suoi prodotti/servizi;
- *Assumersi, in prima persona, la Responsabilità del Sistema di Gestione Qualità;*
- Mantenere attivo un sistema di Gestione della Qualità, in accordo con i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001, e la cui conformità sia riconosciuta da Ente terzo accreditato;
- Tenere sotto controllo gli indicatori della "Non Qualità" e "Non Conformità" per prevenire e rimuovere le cause delle disfunzioni individuate;
- Fissare periodicamente nuovi obiettivi per gli indicatori e riesaminare periodicamente la nostra Politica della Qualità per garantirne la continua idoneità;
- Distribuire la politica della Qualità ad ogni lavoratore ed alle parti interessate che lo richiedano al fine di trasmettere immediatamente il nostro pensiero e il nostro modo di lavorare, diffondendo la cultura della Qualità mediante il coinvolgimento del personale e la comunicazione interna e verso l'esterno;
- Utilizzare fornitori qualificati che siano affidabili ed in grado di rispondere adeguatamente alle condizioni contrattuali e di mercato; e valutarli periodicamente per garantirne la adeguatezza alle nostre esigenze;

- Gestire le non conformità allo scopo di identificarne le cause e correggerle;
- La sorveglianza della Qualità (da attuare sulla base audit interni, controllo del processo, analisi di dati, ecc., ...) per garantire che quanto specificato nella Politica e dal sistema di documentazione per la Qualità sia attuato con efficacia.
- **La revisione periodica ed il costante aggiornamento dell'analisi del contesto, la valutazione dei rischi e le strategie da mettere in campo.**

La Direzione riesaminerà periodicamente la presente Politica per garantirne la continua idoneità al “credo” della nostra organizzazione. I risultati di ogni riesame vengono resi noti nel “Piano di Miglioramento Aziendale” affisso in bacheca.

18/03/2024

La Direzione Generale